



Standard Usług
Szkoleniowo-Rozwojowych

Karta samooceny spełniania wymagań SUS 2.0

Potwierdź wysoką jakość Twoich szkoleń!

Polska Izba Firm
Szkoleniowych



Przystąp do certyfikacji:

www.sus.pifs.org.pl

(22) 616 27 63

kom. 605 390 599



Standard Usług
Szkoleniowo-Rozwojowych

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0

SUS 2.0 jest standardem zarządzania i świadczenia usług przez podmioty specjalizujące się w usługach szkoleniowo-rozwojowych.

Został **wypracowany przez branżowych ekspertów**, wykorzystuje doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska z obszaru usług szkoleniowo-rozwojowych, jest rozwinięciem standardu SUS znanego na polskim rynku edukacyjnym od 2011 roku, który został zastosowany w ponad 200 firmach.

SUS 2.0 określa wymagania względem:

- zarządzania firmą świadczącą usługi szkoleniowo-rozwojowe,
- usługi szkoleniowo-rozwojowej,
- kompetencji kadry oraz organizacji i logistyki usług

Jest **standardem certyfikowanym**, jego spełnienie jest potwierdzone w drodze audytu przeprowadzonego przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania – **DEKRA Certification**.

SUS 2.0 **spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości** dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do **Rejestru Usług Rozwojowych** (RUR) prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Wypełnienie niniejszej karty samooceny jest warunkiem przeprowadzenia zgodnego z przepisami audytu certyfikacyjnego prowadzonego przez DEKRA Certification. Konieczne jest, aby w czasie audytu na miejscu znajdowały się między innymi wypełniona niniejsza samoocena przeprowadzona przez Państwa, a także obiektywne dowody na spełnianie wymagań w każdym z jego obszarów. Szczegóły dotyczące możliwych do przedstawienia dowodów znajdują Państwo w podręczniku dostępnym dla wszystkich podmiotów, które zamówiły usługę audytu certyfikacyjnego.

Polska Izba Firm
Szkoleniowych



Polska Izba Firm Szkoleniowych

Londyńska 19
03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl
www.sus.pifs.org.pl

tel. 22 616 27 63
tel. 605 390 599



DEKRA Certification Sp. z o.o.

ul. Legnicka 48H
54-202 Wrocław
certyfikat.pl@dekra.com

tel. 71 780 47 77
fax 71 780 47 79

KARTA SAMOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

1 część

Standard dotyczący firmy świadczącej usługi szkoleniowo-rozwojowe

	T / N
1.1 Czy Firma prowadzi działalność zgodną z oficjalnymi danymi rejestrowymi, definiuje cele, zakres swojej działalności i obszary specjalizacji.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2 Czy Firma publicznie rzetelnie informuje o swojej działalności i oferowanych usługach umożliwiając klientom właściwą identyfikację firmy i jej usług oraz dokonanie wyboru co do zakresu współpracy.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2.1 Jeżeli działania szkoleniowo - rozwojowe prowadzą do nabycia kwalifikacji częściowej lub pełnej, w ramach obowiązujących rozwiązań prawnych, to czy firma podaje odwołanie do konkretnej nazwy i nr tej kwalifikacji w rejestrze PRK.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.3 Czy Firma w sposób jasny komunikuje / udostępnia klientom informacje o osobach realizujących usługę (prowadzących) umożliwiając ich właściwą identyfikację oraz dokonanie wyboru co do zakresu współpracy.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.4 Czy Firma stosuje rozwiązania i praktyki zapewniające wysoką jakość świadczonych usług, czy upowszechnia wiedzę o realizowaniu dobrych praktyk w zapewnianiu jakości działań szkoleniowo-rozwojowych.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.4.1 Czy Firma podaje publicznie informacje o spełnianiu przez siebie określonych standardów i norm jakości.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.5 Czy Firma stosuje praktyki pozwalające na implementację wniosków z wyników ewaluacji w kolejnych projektach szkoleniowo-rozwojowych.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.6 Czy Firma posiada i stosuje w praktyce model reagowania na nieprzewidziane sytuacje i zastrzeżenia klientów.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.6.1 Czy Firma podaje informacje klientowi o sposobie postępowania reklamacyjnego.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.7 Czy Firma oferuje usługi zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi i etycznymi, a zwłaszcza: <ul style="list-style-type: none">• przepisami dotyczącymi praw autorskich i ochrony danych osobowych• przepisami dotyczącymi realizacji kursów, szkoleń i innych działań rozwojowych wymagających posiadania odpowiednich uprawnień i certyfikatów	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych

A. Standard - Zamknięte usługi szkoleniowo-rozwojowe

- | | T / N |
|---|---|
| 2.1 Czy Firma opiera swoje działania na wynikach badań potrzeb szkoleniowo - rozwojowych Klienta lub czy bada samodzielnie jego potrzeby w oparciu o własne, autorskie metody diagnostyczne lub metody rekomendowane przez PIFS. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.2 Czy Firma na podstawie wyników badania potrzeb rozwojowych, ustala z Klientem cele szczegółowe w zakresie uczenia się i rozwoju (na poziomie wiedzy, umiejętności i postaw/kompetencji społecznych) oraz w zakresie innych celów: organizacji, grupowych, indywidualnych, które zdefiniowane są w sposób mierzalny. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.2.1 Czy Firma określa cele szczegółowe w zależności od realizowanego tematu i typu usługi oraz przy wykorzystaniu swojej metodyki pracy i posiadanych kompetencji. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.3 Czy Firma każdorazowo opracowuje indywidualny program szkoleniowo - rozwojowy adekwatnie do ustalonych z klientem potrzeb i celów | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.4 Czy Firma każdorazowo planuje i uzgadnia z klientem ewaluację projektu szkoleniowo - rozwojowego w odniesieniu do ustalonych celów szczegółowych. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.4.1 Czy Firma dobiera i uzasadnia metody pomiaru efektów działań adekwatnie do założonych celów usługi na poziomie efektów uczenia się oraz innych założonych rezultatów. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.5 Czy Firma każdorazowo przeprowadza uzgodnioną ewaluację projektu szkoleniowo – rozwojowego w odniesieniu do realizacji ustalonych celów przy zastosowaniu metod ewaluacji rekomendowanych przez PIFS lub własnych autorskich narzędzi | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 2.6 Czy Firma przygotowuje uczestników usługi adekwatnie do celów szkoleniowo - rozwojowych w uzgodnionym z Klientem zakresie. | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

KARTA SAMOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych

A. Standard - Zamknięte usługi szkoleniowo-rozwojowe

		T / N
2.7	Czy Firma realizuje cele szczegółowe usługi szkoleniowo-rozwojowej poprzez dostosowanie form i metod pracy oraz ich treści do tych celów.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.8	Czy Firma ustala z klientem i realizuje działania wspomagające uzyskanie i utrwalenie przyjętych rezultatów.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.8.1	Czy Firma odnosząc się do ustalonych celów szczegółowych korzysta z własnych metod lub metod rekomendowanych przez PIFS.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.9	Czy Firma każdorazowo podsumowuje działania szkoleniowo-rozwojowe i zawsze komunikuje Klientowi stopień realizacji ustalonych celów szczegółowych zgodnie z uzgodnionymi wcześniej zasadami.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

KARTA SAMOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych B. Standard - Otwarte usługi szkoleniowo-rozwojowe

T / N

- 2.10** Czy Firma przedstawia program szkoleniowo-rozwojowy zawierający:
- Cele szczegółowe szkolenia opisane za pomocą efektów uczenia się odnoszące się do poziomu wiedzy, umiejętności i postawy/ kompetencji społecznych) lub innych mierzalnych celów usługi
 - Harmonogram szkolenia / działań rozwojowych
 - Zakres merytoryczny.

- 2.10.1** W wypadku kiedy efekty uczenia się dotyczą kwalifikacji wpisanej do PRK, czy firma podaje informacje obejmujące:
- nazwę i numer kwalifikacji w rejestrze PRK
 - powiązania z innymi efektami uczenia warunkującymi uzyskanie kwalifikacji
 - warunki walidacji (uznania) kwalifikacji)

- 2.11** Czy Firma przedstawia informacje o grupie docelowej, do której skierowany jest program szkoleniowo-rozwojowy oraz czy określa minimalne wymagania dotyczące udziału, w sposób umożliwiający uczestnikowi na świadomy wybór i przygotowanie się do uczestnictwa.

- 2.12** Czy Firma podaje informacje dotyczące szczegółów usługi, takich jak:
- Przyjętych form i metod pracy
 - Narzędzi i materiałów dydaktycznych
 - Dedykowanej kadry prowadzących (opis ich kompetencji i doświadczeń zgodnie z wymaganiami podanymi w , pkt. 3.1)

- 2.13** Czy Firma każdorazowo planuje, komunikuje i realizuje ewaluację projektu szkoleniowo – rozwojowego w odniesieniu do jego celów szczegółowych

- 2.14** Czy Firma stosuje metody pomiaru efektów działań szkoleniowo-rozwojowych adekwatnie do założonych celów przy zastosowaniu metod ewaluacji rekomendowanych przez PIFS lub własnych autorskich narzędzi

- 2.15** Czy Firma stosuje praktyki pozwalające na implementację wniosków z wyników ewaluacji w kolejnych projektach szkoleniowo-rozwojowych

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

3 część

Standard dotyczący kompetencji kadry

3.1 Czy Firma zapewnia adekwatnie do celów i tematyki, kadre do przygotowania, realizacji i ewaluacji projektu szkoleniowo-rozwojowego odpowiednią pod względem: kompetencji i kwalifikacji do prowadzenia działań szkoleniowo – rozwojowych. Czy opisy kadry umożliwiają rzetelną ocenę jej adekwatności doboru i pozwalają na świadomy wybór klienta min. poprzez rekomendowane przez PIFS informacje:

- opis specjalizacji,
- opis doświadczeń zawodowych i kluczowych kompetencji,
- posiadane kwalifikacje (uprawnienia, certyfikaty i dyplomy)
- opis doświadczenia w realizowaniu danych usług szkoleniowo-rozwojowych
- posiadane referencje

T / N

3.2 Czy Firma na podstawie ewaluacji usług szkoleniowo-rozwojowych przekazuje osobom realizującym usługi informacje zwrotną o rezultatach ich pracy wraz z ew. rekomendacjami pozwalającymi na doskonalenie warsztatu i jakości realizowanych przez nich działań.

3.3 Czy w stosunku do kadry merytorycznej i osób realizujących usługi szkoleniowo-rozwojowe Firma stosuje praktyki pozwalające na zapewnienie należytej staranności i rzetelności realizowanych działań oraz zapewniające stałe podnoszenie jakości usług i działań wykonywanych przez ww. osoby

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

4 część

Standard dotyczący organizacji i logistyki usług szkoleniowo-rozwojowych

4.1 Czy Firma uzgadnia z Klientem elementy logistyki usług w sposób zapewniający realizację celów m.in.:

T / N

- zakres odpowiedzialności stron za przygotowanie i realizację usługi
- daty i miejsca realizacji usługi
- harmonogram
- niezbędne wyposażenie
- niezbędne materiały i narzędzia
- transport
- kontakt do osób odpowiedzialnych za organizację usługi
- dane osób realizujących usługi

4.2 Czy realizowane przez firmę działania odbywają się w miejscu i warunkach odpowiednich do celu i formy prowadzenia usług zapewniających komfort pracy uczestników i gwarantujących przestrzeganie zasad BHP oraz higieny pracy umysłowej. Czy są w trakcie realizacji usług zapewnione właściwe warunki obejmujące:

- dopasowanie powierzchni do liczebności grupy,
- dostęp do światła dziennego i prawidłowego oświetlenia sztucznego,
- wyposażenie umożliwiające adekwatną aranżację przestrzeni
- w przypadku zajęć praktycznych pomieszczenia spełniają wymagania stosownych przepisów
- dostępności infrastruktury niezbędnej do realizacji usług (toalety, gastronomia)

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

Autorem i właścicielem standardu jest Polska Izba Firm Szkoleniowych, aby pobrać najbardziej aktualną treść standardu oraz formularz zamówienia audytu wejdź na stronę: sus.pifs.org.pl lub skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (22) 616 27 63

Dla członków PIFS przewidziano specjalną ofertę cenową!



© Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opublikowane materiały stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. V. z 2016 r. poz. 666, dalej jako: pr. aut) i stanowią one wyłączną własność Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

W związku z powyższym zabrania się kopiowania, powielania i wykorzystywania części lub całości opublikowanych materiałów bez zgody Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, gdyż stanowi to naruszenie praw autorskich twórców i właścicieli publikacji.

W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, zastrzega się możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie przepisów pr. aut., ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz kodeksu cywilnego, zwłaszcza zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody oraz wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści, a także uruchomienia ścieżki procedury kamej w przypadku gdyby działania naruszeniowe wyczerpywały znamiona czynu zabronionego.

W szczególności uprzedza się, że kopiowanie, w całości lub w części opublikowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych materiałów bez podania, iż ich twórcą i właścicielem jest Polska Izba Firm Szkoleniowych (tj. przestępstwa plagiatu) może skutkować odpowiedzialnością karną określoną w przepisach prawa, w szczególności w art. 115 pr. aut. (plagiat) zagrożonych karą pozbawienia wolności do 3 lat, a także: czynu bezprawnego utrwalania lub zwielokrotniania utworów przewidzianego w art. 116 pr. aut. zagrożonego karą w typie kwalifikowanym pozbawienia wolności do lat 3, obrotu nielegalnymi kopiami przewidzianego w art. 117 pr. aut., zagrożonego karą pozbawienia wolności w typie kwalifikowanym do 5 lat.

Niezależnie od powyższego wskazujemy, iż zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przestępstwa określone w art. 24, tj. kopiowanie produktu, jest zagrożone karą 2 lat pozbawienia wolności.

Polska Izba Firm Szkoleniowych informuje, że prowadzi monitoring, czy opublikowane przez nią materiały szkoleniowe zostały wykorzystane przez podmioty lub osoby trzecie. W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, odpowiednie kroki prawne zostaną podjęte natychmiast, zaś ich koszty obciążą podmioty naruszające prawa autorskie.

SUS 2.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych (d. Rejestru Usług Rozwojowych) prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Polska Izba Firm
Szkoleniowych



Polska Izba Firm Szkoleniowych

Londyńska 19
03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl
www.sus.pifs.org.pl

tel. 22 616 27 63
tel. 605 390 599



DEKRA Certification Sp. z o.o.

ul. Legnicka 48H
54-202 Wrocław
certyfikat.pl@dekra.com

tel. 71 780 47 77
fax 71 780 47 79